

Erweiterte Gewährleistung DE-iTech & MP-iTech Kälte-Drucklufttrockner

30 Monate ab Inbetriebnahme, längstens 36 Monate ab Versanddatum

Voraussetzung

- Die Aufstellung des Gerätes ist innerhalb BRD (ohne Inseln)
- Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage <https://komponententechnik.eu>
- Die Installation und Inbetriebnahme hat nachweislich durch unseren Partner MTA oder durch einen geeigneten Fachbetrieb gemäß der Bedienungs- und Wartungsanleitung zu erfolgen. Diese Anleitung ist jederzeit mittels QR-Code, welcher sich auf dem Gerät befindet, als Download verfügbar
- Die erforderlichen Wartungen sind sach- und fachgerecht durchzuführen und K-TEC gegenüber entsprechend zu dokumentieren

Umsetzung im Gewährleistungsfall

Erstmalige Fehlerdiagnose

- Der Fachhändler führt nach Beanstandung des Endanwenders eine erstmalige Fehlerdiagnose beim Kunden durch
- Hierfür erhält der Fachhändler, unabhängig von der Gerätegröße, eine pauschale Kostenerstattung von 120,00 €
- Voraussetzung der Kostenerstattung ist ein vom Betreiber des Trockners unterschriebener Servicebericht

Reparatur oder Austausch des Gerätes

- Grundsätzlich behält sich K-TEC das Recht vor, zu entscheiden, ob ein Gerät repariert oder getauscht wird
- Sollte sich K-TEC für den Austausch des Gerätes entscheiden, werden folgende Kostenpauschalen erstattet:
 - Bis einschließlich DEiT 032 150,00 €
 - Ab DEiT 040 bis einschließlich DEiT 080 250,00 €
 - Ab DEiT 101 bis einschließlich DEiT 270 350,00 €
- Das defekte Gerät ist in der Originalverpackung des zuvor gelieferten Neugerätes zu retournieren
- Der Rücktransport des defekten Gerätes wird durch K-TEC festgelegt
- Das von K-TEC neu zu liefernde Austauschgerät kann ein gleichwertiges Gebrauchtgerät sein
- Für das gelieferte Austauschgerät beginnt die Gewährleistung nicht wieder von Neuem
- Sollte sich K-TEC für Kleinstreparaturen des Gerätes durch den Fachhändler entscheiden (Austausch Regler, Fühler, Lüfter, Magnetventilspulen etc.) wird eine Kostenpauschale von 200,00 € erstattet

Zahlung der Pauschalen

- Grundvoraussetzung ist die Prüfung des defekten Gerätes durch K-TEC und die Bestätigung, dass es sich um einen Gewährleistungsfall handelt
- Zahlung erfolgt nach Rechnungseingang und Überprüfung durch K-TEC innerhalb von max. 4 Wochen
- Sollte sich herausstellen, dass es sich um keinen Gewährleistungsfall handelt, ist K-TEC berechtigt, die entstandenen Kosten mit Nachweis zu berechnen